

第一回中国語研修アンケート回答集計 (グラフ)

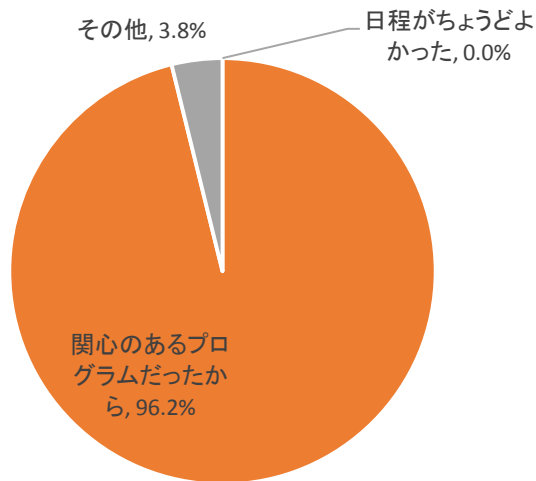
回収枚数 26 枚 回収率 54.2% (※参加人数48名)

1. 【参加理由】 (複数回答)

日程がちょうどよかった	0	0.0%
関心のあるプログラムだったから	25	96.2%
その他	1	3.8%

26

参加理由

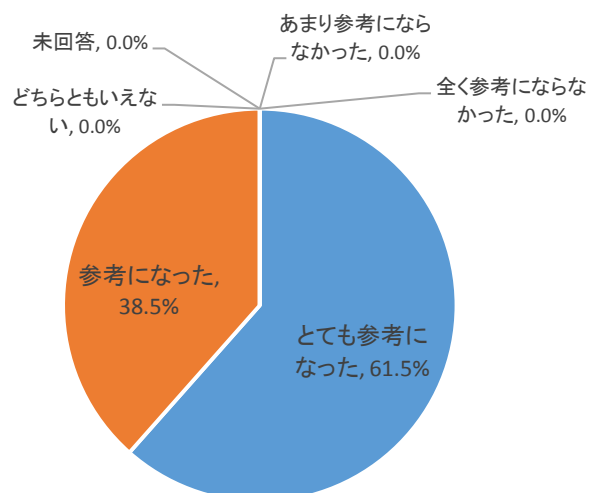


2. 【講義の評価】

とても参考になった	16	61.5%
参考になった	10	38.5%
どちらともいえない	0	0.0%
あまり参考にならなかった	0	0.0%
全く参考にならなかった	0	0.0%
未回答	0	0.0%

26

講義の評価



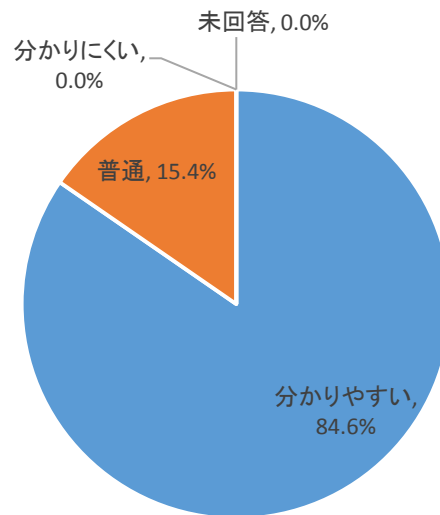
3. 【研修運営についての評価】

1) テーマ設定

分かりやすい	22	84.6%
普通	4	15.4%
分かりにくい	0	0.0%
未回答	0	0.0%

26

1) テーマ

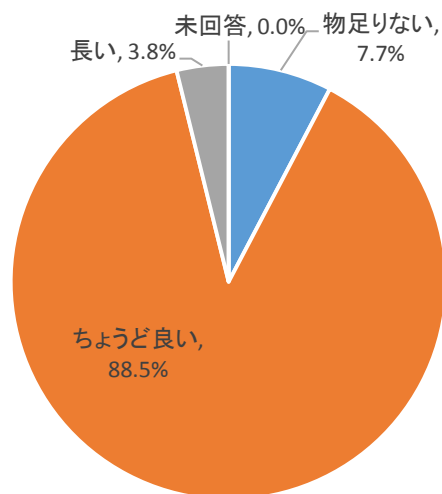


2) 時間

物足りない	2	7.7%
ちょうど良い	23	88.5%
長い	1	3.8%
未回答	0	0.0%

26

2) 時間

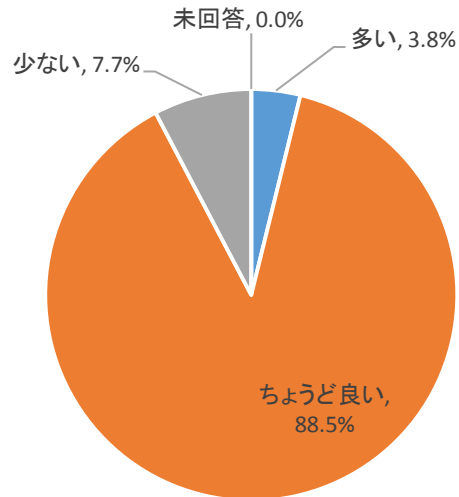


3) 規模(人数)

多い	1	3.8%
ちょうど良い	23	88.5%
少ない	2	7.7%
未回答	0	0.0%

26

5) 規模(人数)



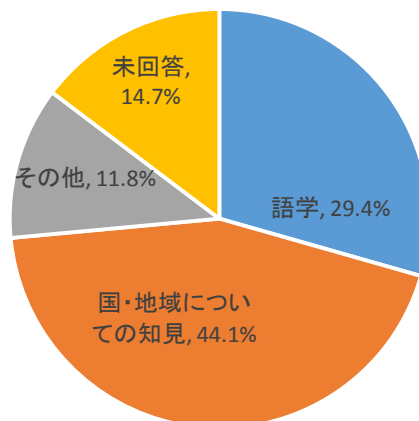
4. 【今後について】 (複数回答)

1) テーマ

語学	10	29.4%
国・地域についての知見	15	44.1%
その他	4	11.8%
未回答	5	14.7%

34

1) テーマ

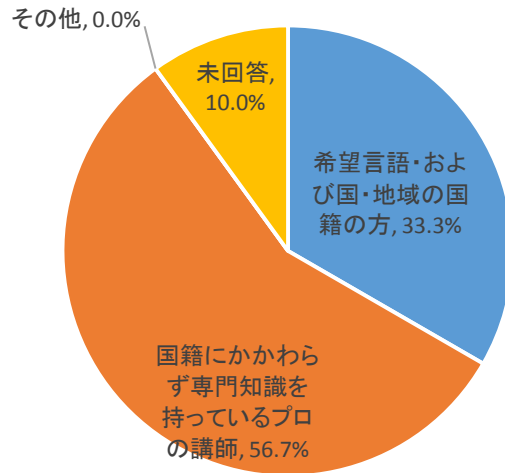


2) 講師 (複数回答)

希望言語・および国・地域の国籍の方	10	33.3%
国籍にかかわらず専門知識を持っているプロの講	17	56.7%
その他	0	0.0%
未回答	3	10.0%

30

2) 講師

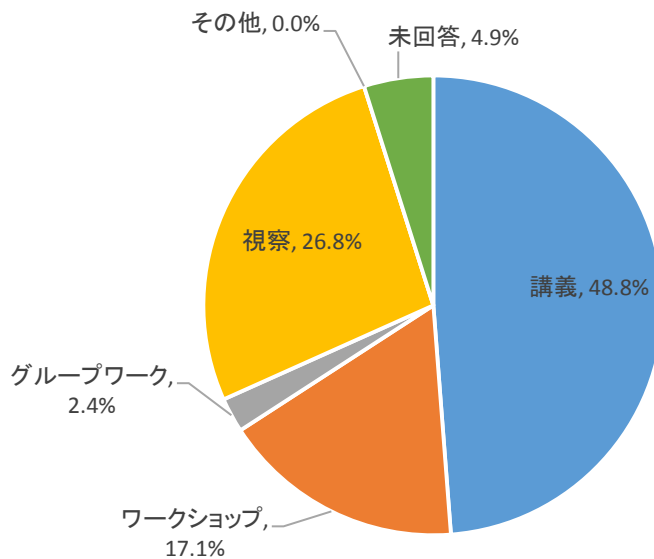


3) 研修のスタイル (複数回答)

講義	20	48.8%
ワークショップ	7	17.1%
グループワーク	1	2.4%
視察	11	26.8%
その他	0	0.0%
未回答	2	4.9%

41

3) 研修スタイル

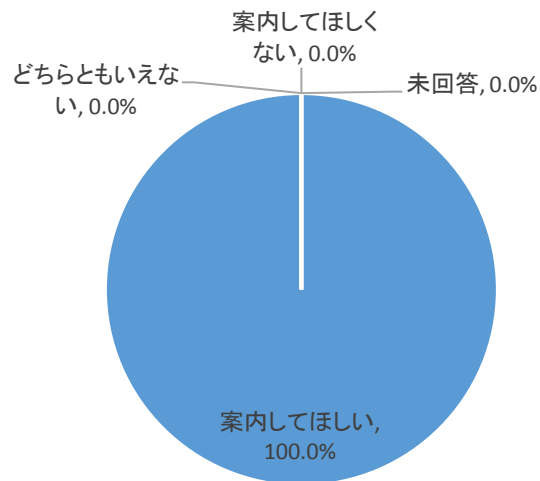


5. 【次回開催について】

案内してほしい	26	100.0%
案内してほしくない	0	0.0%
どちらともいえない	0	0.0%
未回答	0	0.0%

26

5. 次回参加について

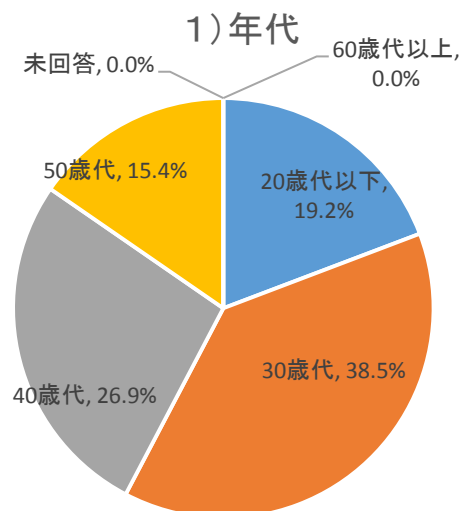


■ご自身について

1) 年代

20歳代以下	5	19.2%
30歳代	10	38.5%
40歳代	7	26.9%
50歳代	4	15.4%
60歳代以上	0	0.0%
未回答	0	0.0%

26

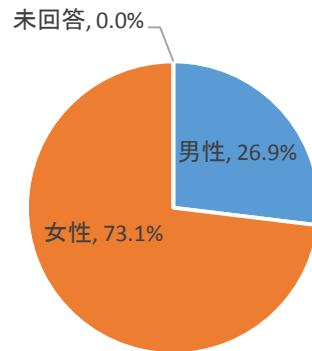


2) 性別

男性	7	26.9%
女性	19	73.1%
未回答	0	0.0%

26

2) 性別

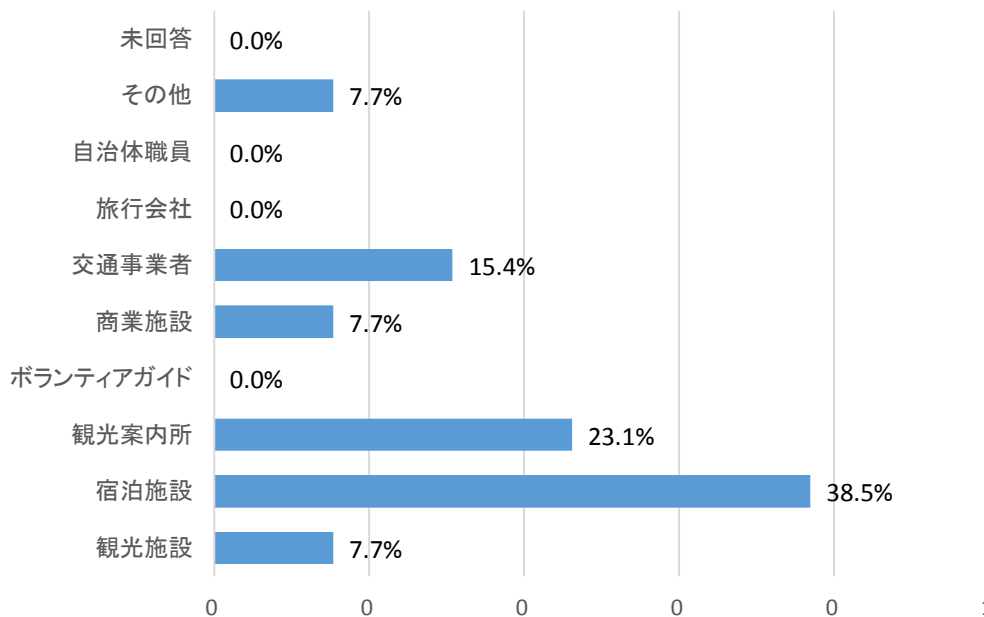


3) 業種

観光施設	2	7.7%
宿泊施設	10	38.5%
観光案内所	6	23.1%
ボランティアガイド	0	0.0%
商業施設	2	7.7%
交通事業者	4	15.4%
旅行会社	0	0.0%
自治体職員	0	0.0%
その他	2	7.7%
未回答	0	0.0%

26

3) 業種

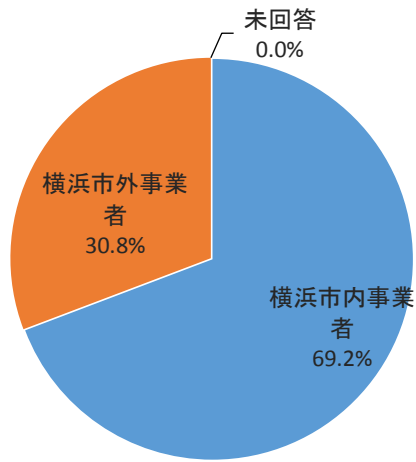


4) 地域

横浜市内事業者	18	69.2%
横浜市外事業者	8	30.8%
未回答	0	0.0%

26

4) 地域



通し 番号	第一回アンケート記述回答
1【参加理由】	
その他	上司の推薦があったため
2【講義の評価】	
	'中国語'にもいろいろあり、ネイティブの発音の聞き比べをしたのが興味深かった。中国からの観光客についてデータやグラフを交えて大まかな輪郭をなぞっていくようなパートがあってもよかったのかなと思う。
	講師の個人的体験を多く織り交ぜるのは良いのですが、中国の文化・慣習・法規制など広い視野での話が増えるとより良いと思います。
	とても素晴らしい講義内容でたくさんの事を学ばせていただきました。講師の素敵な人柄と分かり易い説明で、中国語には難しいという認識しかなかったのですが、とても身近に感じる事ができ、中国語を改めて学びたいという気持ちになりました。
	実用的な内容が多くとても参考になるセミナーでした。今回学んだ中国語の用語やフレーズはちょっとした場面でも役立つと感じました。中国の方の文化や習慣の紹介では今まで知らなかったことも多く、とても興味深いと思いました。
	言語・文化について学べたので大変参考になりました。次回、より細部のお話をしていただきたいです。
	後半の中国の方の文化や接客する際に気を付けるべきこと等の話がとても参考になったので、そういった話をもう少し聞きたかったです。
	中国人にとっての日本との常識・非常識の違いを知れてよかったです。
	親しみが無い言語であるが、使用国・使用人数が多いので、自身の知識としてはもちろん参考になりました。
	中国の方の考え方や好むもの、好まないものなど、歴史的な背景を織り交ぜながら教えて頂き、背景を知ることだと言葉が話せなくても、相手への理解を深めることが出来たと思った。また、全く話せなくても店頭に掲げておくと中国の方に好まれるフレーズ(POP等に使用できる)を教えていただき、弊社にも取り入れられると思った。
	発音(子音)についてもう少し詳しく聞きたかったという気持ち。最後時間が押して駆け足だったため時間は少々足りなかった。
	ほぼ満席だったため、人数が多いように感じた。
	簡単なサービス用語10選を教えて頂いたのですぐに使うことができる。
	日本では当たり前なのが中国人には喜んでもらえるポイントが分かった。
	中国語圏の観光客が考えていることや、文化や風習などが分かってどれも勉強になった。
	中国語圏の訪日観光客に的確なあいさつから始め、お気持ちをくみ取った接客につながりそうです。
	「勉強」する中国語ではなく、活用できることを学べてよかったです。先生の話もわかりやすく、文化やマナーについてのことを知れてよかったです。
	日本の文化との違いなど、今後の業務の参考になる項目があったので、大変勉強になりました。
	中国人観光客に喜んでもらうポイントを、具体的な例を挙げていたので、わかりやすく面白かった。
	日中マナーの異文化で、意外だと思うことが多く勉強になった。
	中国人の口に合うもの、合わないもの、中国語圏でのタブーやマナーに対する意識の話は大変参考になりました。中国語の声調の説明は中国語初心者にも分かり易い内容でした。
	中国語についての説明、発音、フレーズ等につきお教えいただき、とてもよい勉強になりました。
	中国人の好きな数字や嫌いな数字など興味深かった。
	実例をいくつも挙げていただいたので、中国観光客の生の声が聞けたような気がした。
	中国に関する知識、特に現地の方の考え方が分かるようになった。