

第三回中国語研修アンケート回答集計

回収枚数 33 枚 回収率 100.0% (※参加人数33名)

1. 【参加理由】(複数回答)

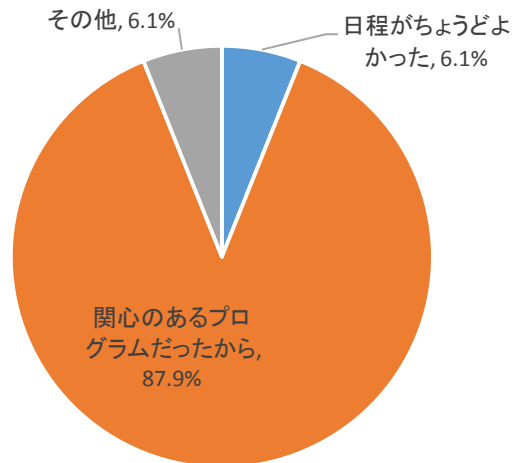
日程がちょうどよかった	2	6.1%
関心のあるプログラムだったから	29	87.9%
その他	2	6.1%

33

■その他の理由：

- ・人数が少ないので
- ローテーションで参加
- ・参加依頼された

参加理由

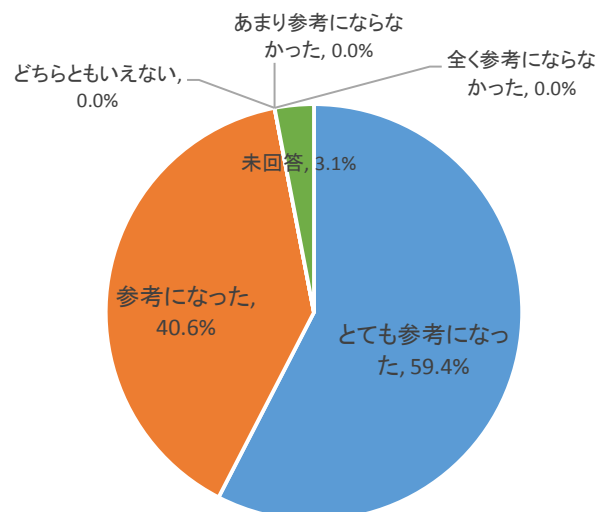


2. 【講義の評価】

とても参考になった	19	59.4%
参考になった	13	40.6%
どちらともいえない	0	0.0%
あまり参考にならなかった	0	0.0%
全く参考にならなかった	0	0.0%
未回答	1	3.1%

32

講義の評価



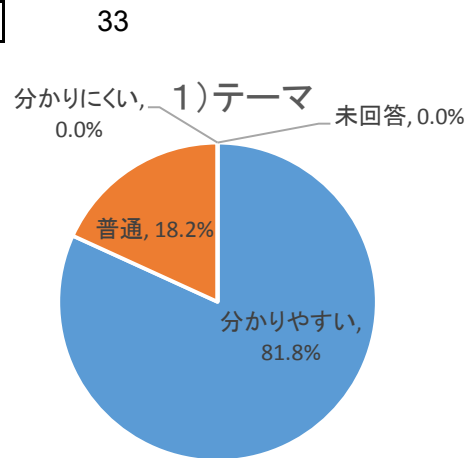
■講義について自由記述：

- ・日本の人気10大都市のランキングがとても興味深かったです。神奈川県箱根がランクインしていないのが不思議でした。
- ・今日の講習会はとても勉強になり感謝です。また今日の勉強で得た知識を活かして案内に精進させていただきます。
- ・歴史的な事など、直接接客に結びつく内容ではなかったものの背景を知れてよかった。
- ・Wechatpayのお話が非常におもしろくためになりました。
- ・中国の文化や由来などゆっくり聞く機会があつてよかった。日本の人気店や人気商品の中国語名やピンインも知れたかった。
- ・中国人の消費マインド等詳しく知ることができとても参考になりました！！また日本観光にどんなことを期待しているかという事もよくわかり、観光案内の参考になりました！
- ・講義の内容は良かったです、マイクの調子が悪かったのがとても気になりました
- ・中国人の嗜好やカード事情など、分かり易くお教えいただき大変良い勉強をさせて頂きました。
- ・もう少し会話の練習ができるとよかったです。
- ・Wechat使いたくなりました
- ・支払いのお話や、日本にあつたらよいと思っていることなど、とても参考になりました。
- ・中国人旅行者の現状や流行などを勉強でき、とても参考になりました。
- ・全体的に、中国人スタッフに聞いたことなどでなんとなく理解している内容をデータや解説などですごく分かり易く明確になりました。観光客の事だけではなく、中国の方の習慣や習性を聞くことが出来てすこし中国と距離が近くなった気がします。他にも全然知らない内容などを聞けたら良かったです。
- ・中国人観光客を接客するために、最低限必要なことを教えて頂けて助かりました。次回も楽しみにしています。
- ・中国の現在の支払い方法、ネット事情など知らないことが多くて勉強になりました
- ・電子マネーにはびっくりした
- ・今回もなかなか聞けない話等が沢山あつてとても参考になりました。
- ・不便と感じたところ10の無料か有料か不明について、この質問を部屋に入ったお客様から受けることが確かに多くある。自分たちが理解していてもお客様目線からみたら「どうぞお召し上がりください」の一言が書いてあるだけで違うことを指摘され、大変勉強になった。
- ・中国の祝日由来について、今回詳しく伺うことができた。今後のガイディングの際共有できると思います。ありがとうございました。

3. 【研修運営についての評価】

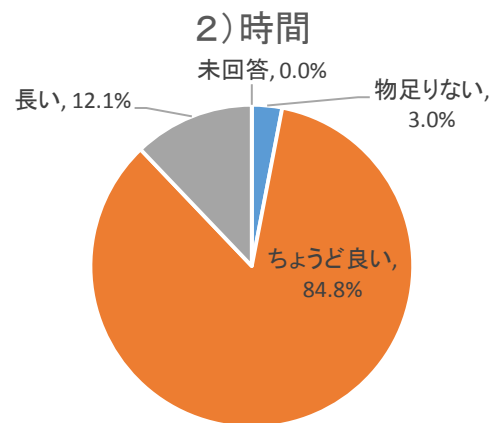
1) テーマ設定

分かりやすい	27	81.8%
普通	6	18.2%
分かりにくい	0	0.0%
未回答	0	0.0%



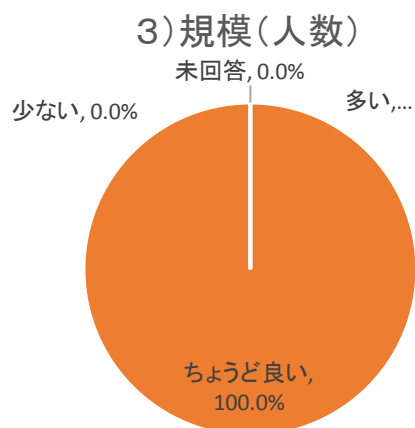
2) 時間

物足りない	1	3.0%
ちょうど良い	28	84.8%
長い	4	12.1%
未回答	0	0.0%



3) 規模(人数)

多い	0	0.0%
ちょうど良い	33	100.0%
少ない	0	0.0%
未回答	0	0.0%



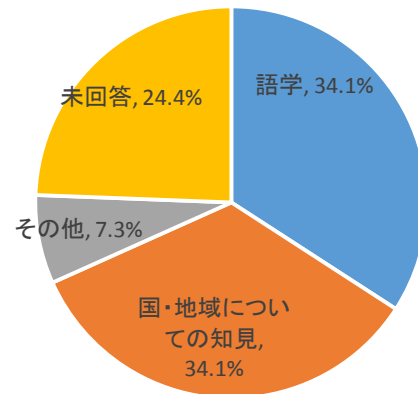
4. 【今後について】（複数回答）

1) テーマ

語学	14	34.1%
国・地域についての知見	14	34.1%
その他	3	7.3%
未回答	10	24.4%

41

1) テーマ



■希望する語学：

英語（7）、韓国語（6）、中国語（4）、
スペイン語（3）、ドイツ語（2）、
フランス語、ベトナム語、タイ語（各1）

■希望する国・地域の知識：

韓国、インド、タイ、ベトナム、台湾、欧
米、東南アジア（各2）
イスラム圏、オーストラリア、ニュージ
ーランド、ドイツ、中国（各1）

■その他：

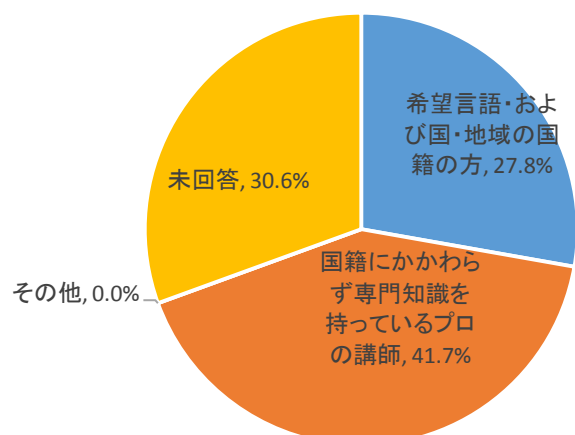
- ・ 訪日客に紹介できる施設の視察
- ・ 中国人ゲストのレストランの予約で、ど
のようにしたらキャンセルや変更を防ぐこ
とができるのか良い案があったら教えてほ
しい

2) 講師（複数回答）

希望言語・および国・地域の国籍の方	10	27.8%
国籍にかかわらず専門知識を持っているプロの講	15	41.7%
その他	0	0.0%
未回答	11	30.6%

36

2) 講師

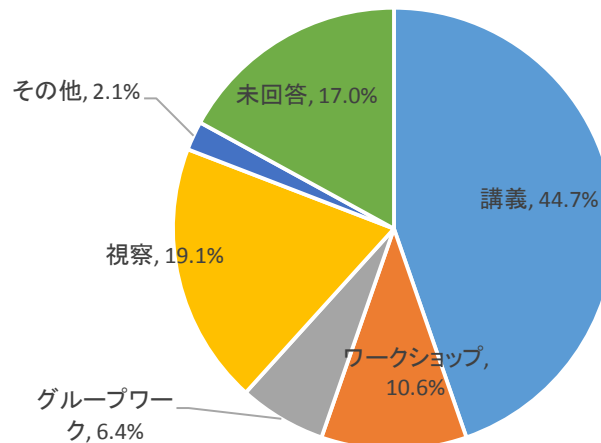


3) 研修のスタイル (複数回答)

講義	21	44.7%
ワークショップ	5	10.6%
グループワーク	3	6.4%
視察	9	19.1%
その他	1	2.1%
未回答	8	17.0%

47

3) 研修スタイル



5. 【次回開催について】

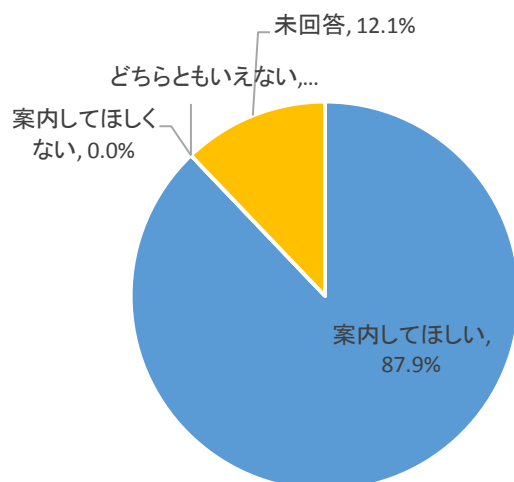
案内してほしい	29	87.9%
案内してほしいくない	0	0.0%
どちらともいえない	0	0.0%
未回答	4	12.1%

33

■案内してほしい理由：

- ・ 第一回同様今回も大変参考になったため
- ・ 特定の国・地域に限らず、様々なエリアのセミナーを開催して頂きたいです
- ・ 毎回非常に勉強になるプログラムを開催して頂き本当にありがとうございます
- ・ インバウンドのお客様は今後増加していくから
- ・ 今の中国を知ることが出来るから

5. 次回参加について



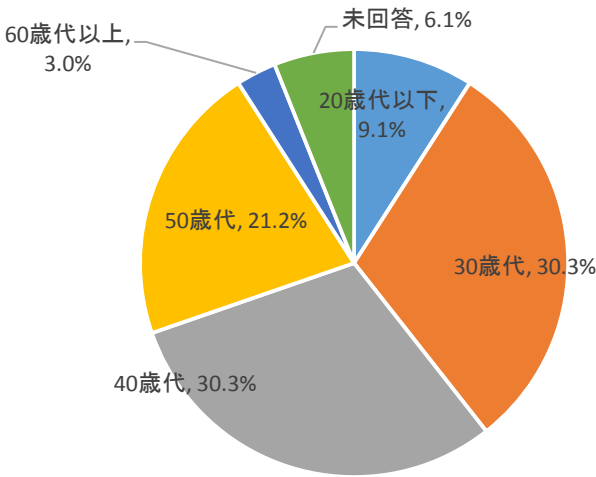
■ご自身について

1) 年代

20歳代以下	3	9.1%
30歳代	10	30.3%
40歳代	10	30.3%
50歳代	7	21.2%
60歳代以上	1	3.0%
未回答	2	6.1%

33

1) 年代

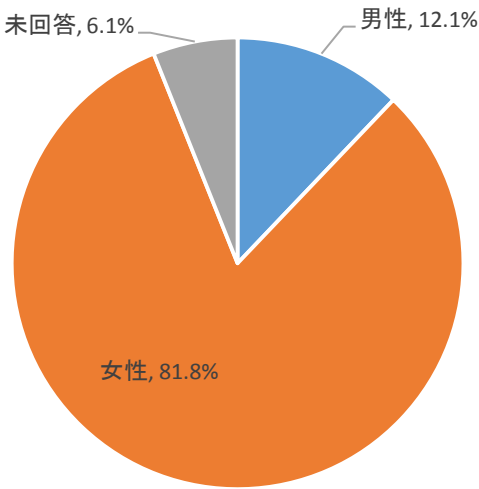


2) 性別

男性	4	12.1%
女性	27	81.8%
未回答	2	6.1%

33

2) 性別

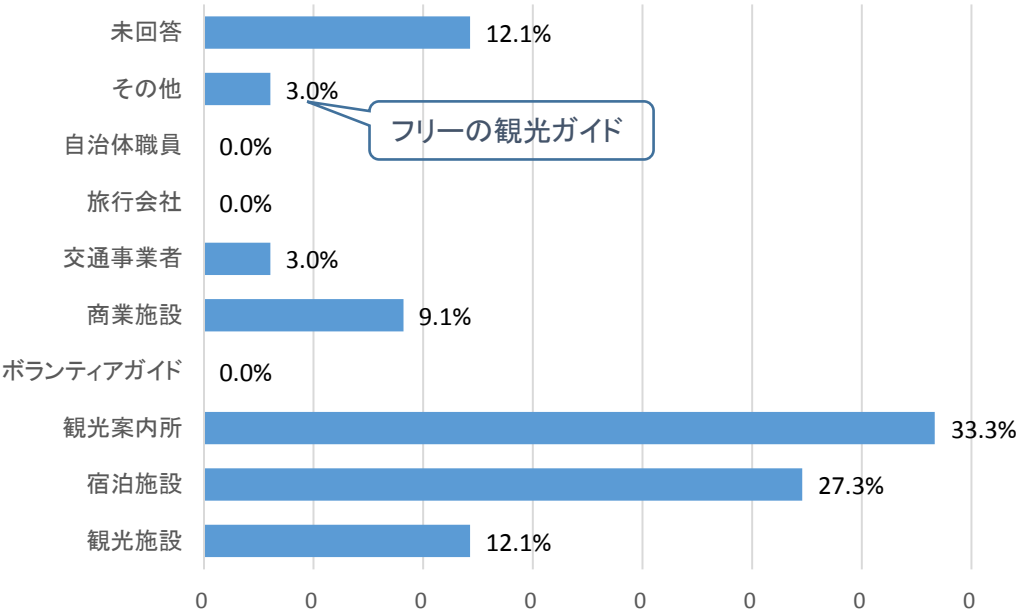


3) 業種

観光施設	4	12.1%
宿泊施設	9	27.3%
観光案内所	11	33.3%
ボランティアガイド	0	0.0%
商業施設	3	9.1%
交通事業者	1	3.0%
旅行会社	0	0.0%
自治体職員	0	0.0%
その他	1	3.0%
未回答	4	12.1%

33

3) 業種



4) 地域

横浜市内事業者	17	51.5%
横浜市外事業者	9	27.3%
未回答	7	21.2%

33

4) 地域

