

第四回中国語研修アンケート回答集計

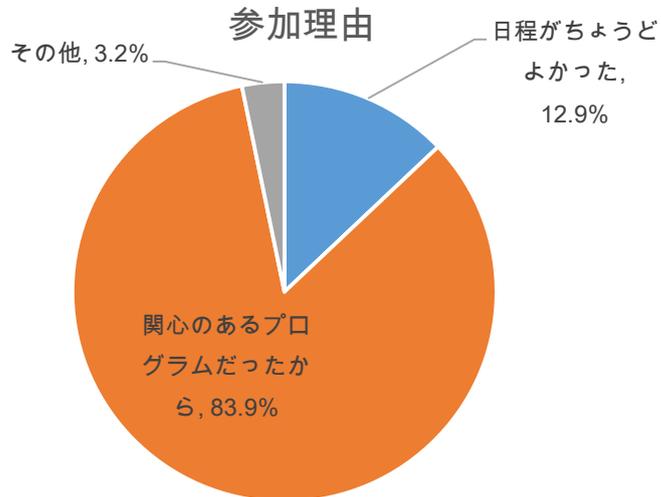
回収枚数 30 枚 回収率 90.9% (※参加人数33名)

1. 【参加理由】 (複数回答)

日程がちょうどよかった	4	12.9%
関心のあるプログラムだったから	26	83.9%
その他	1	3.2%

31

■その他の理由：  
現在の中国の流行を知りたかった

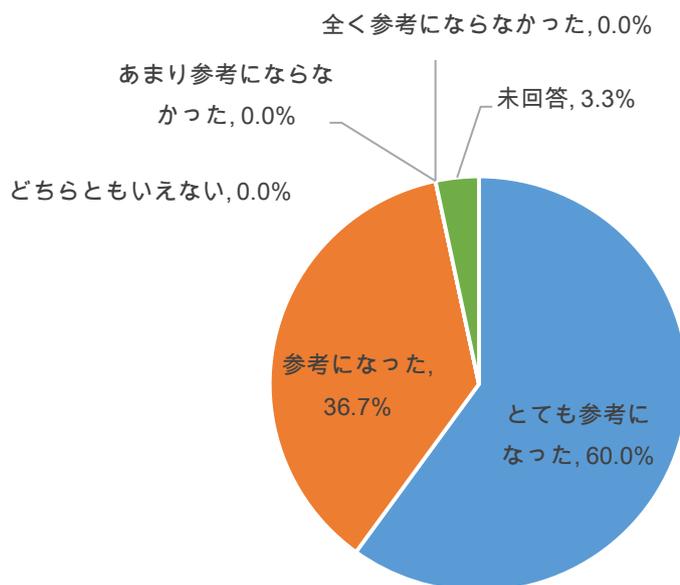


2. 【講義の評価】

とても参考になった	18	60.0%
参考になった	11	36.7%
どちらともいえない	0	0.0%
あまり参考にならなかった	0	0.0%
全く参考にならなかった	0	0.0%
未回答	1	3.3%

30

講義の評価



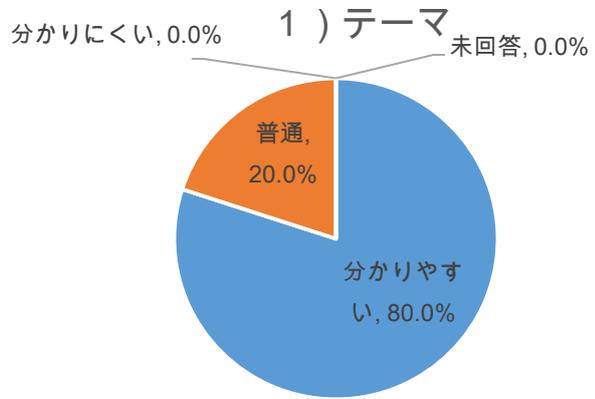
- ・ 文化の事など背景を理解するための内容を学ぶのも大変良かったが、やはり一言フレーズなどはすぐに実践で使えるので良かった。
- ・ 日本の文化が中国でも流行っていることは以前より知っていましたが、まさかここまでとは思っていませんでした。同じアジア人として、もっと歩み寄れるのではないかとも思い、お互いの事を知りたくなりました。
- ・ 張先生の解説は非常に分かり易く上手でした。また、語学と文化の伝達への熱心さも感じました。
- ・ 講師の人柄もとても良く、毎回とても楽しくそして多くを学びました。中国がとても身近に感じられるようになりました。
- ・ 家庭の医学や高学歴社会等あまり知らないことが分かった。
- ・ 中国人が日本のどんなところが好きだったり興味があつたりするものの話が面白かったです。仕事の中で参考にさせて頂きたいと思います。
- ・ 中国の文化、習慣について初めて知る内容が多く興味深かった。中国の方と会話する際に知っていれば役立てれば良いと思う。
- ・ 毎回中国の面白い豆知識を教えてもらい、楽しく学びました。ありがとうございます。
- ・ 中国の文化や語学について、丁寧にお教えくださり、大変良い学びをさせていただきました。ありがとうございました。
- ・ このような講義は初めてでした。永く観光案内所で働いていますが、このような機会はなかなかありません。訪日客の文化を知ると参考になりますし、大事なことだと思います。講義内容と直接関係ないですが、さすが横浜だなあ、進んでいるなあと感じました。
- ・ 丁寧に教えてくださって大変良かったです。
- ・ 後半の会話の講習は良かったので、もう少し長く（細かく）やってほしかった。質問などであればよかった。
- ・ 特に新しい流行は参考になった。早速、シェア自転車についてはご案内できるようにしたいです。出前については宿泊施設は基本不可なので、自国との違いをご理解いただけるよう対応を考えなくてはならないと思います。
- ・ 中国人の常識が参考になった。日本へのニーズなど分かり易く説明して頂いた。会話も勉強になりました。
- ・ 資料も添えられ、今現在の動向が把握できてよかったです。講師の方も明るく良かったです。

3. 【研修運営についての評価】

1) テーマ設定

分かりやすい	24	80.0%
普通	6	20.0%
分かりにくい	0	0.0%
未回答	0	0.0%

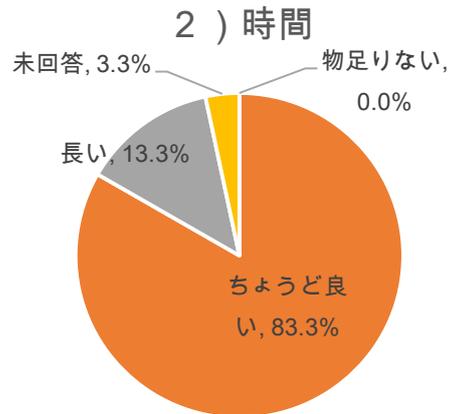
30



2) 時間

物足りない	0	0.0%
ちょうど良い	25	83.3%
長い	4	13.3%
未回答	1	3.3%

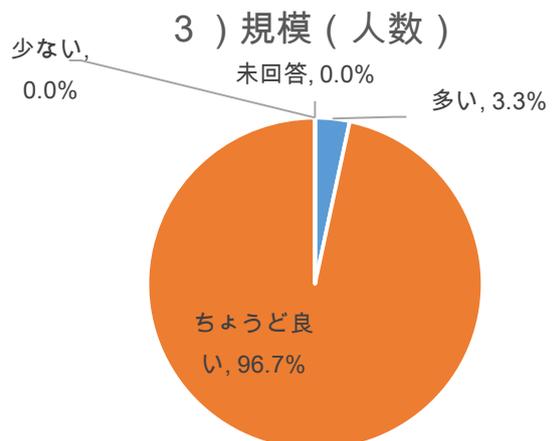
30



3) 規模(人数)

多い	1	3.3%
ちょうど良い	29	96.7%
少ない	0	0.0%
未回答	0	0.0%

30



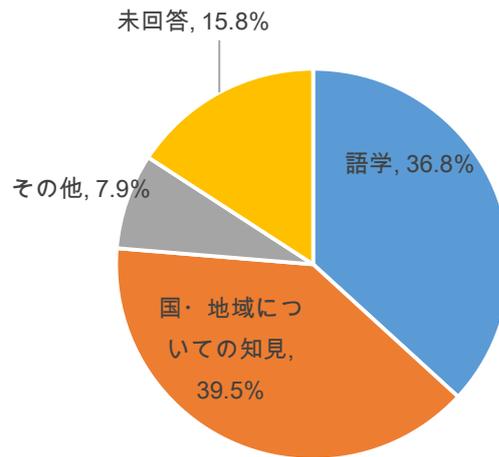
4. 【今後について】 (複数回答)

1) テーマ

語学	14	36.8%
国・地域についての知見	15	39.5%
その他	3	7.9%
未回答	6	15.8%

38

1) テーマ



■語学：

スペイン語(6)、韓国語(4)、英語(3)ベトナム語・タイ語(2)、中国語・インドネシア語(1)

■国・地域についての知見：

- ・大陸と台湾と香港の発音のちょっとした違いなどもう少し詳しく学びたい
- ・アメリカ・カナダなどの北米
- ・語学についてより、中国の文化や中国の人たちについてのお話を普段あまり聞く機会がないので、そういった内容を増やしていただけると嬉しいです
- ・次の国について-ベトナム、南米、東南アジア、フランス、スペイン、インド他いろいろ

■その他：

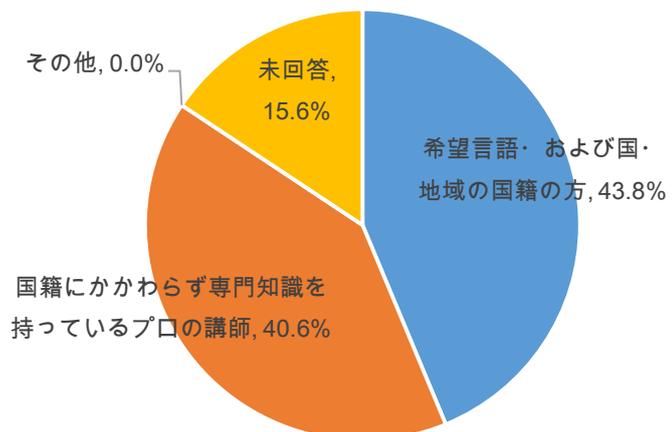
外国人観光客に好まれそうな施設の視察等

2) 講師 (複数回答)

希望言語・および国・地域の国籍の方	14	43.8%
国籍にかかわらず専門知識を持っているプロの講師	13	40.6%
その他	0	0.0%
未回答	5	15.6%

32

2) 講師

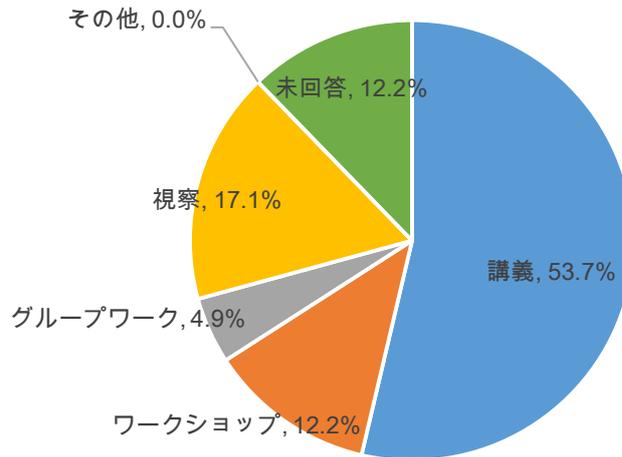


3) 研修のスタイル (複数回答)

講義	22	53.7%
ワークショップ	5	12.2%
グループワーク	2	4.9%
視察	7	17.1%
その他	0	0.0%
未回答	5	12.2%

41

3) 研修スタイル



5. 【次回開催について】

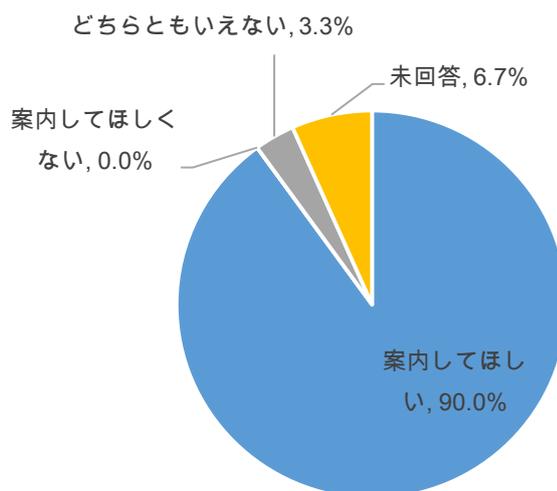
案内してほしい	27	90.0%
案内してほしいくない	0	0.0%
どちらともいえない	1	3.3%
未回答	2	6.7%

30

■案内してほしい理由:

- ・ 興味のある内容だったら時間を調節してでも参加したいと思うので
- ・ 関心のある講義に参加したいと思った
- ・ とても勉強になるセミナーなのでまたぜひ機会があれば参加させていただきたいです
- ・ さまざまな国からのお客様をお迎えする仕事をしているので、より良いコミュニケーションを図るために役立つため今後も参加したい
- ・ 幅広く吸収できればと思う
- ・ 参考になることが多いから。今さら聞けないことを沢山学ぶことが出来ました。有難うございました。

5. 次回参加について



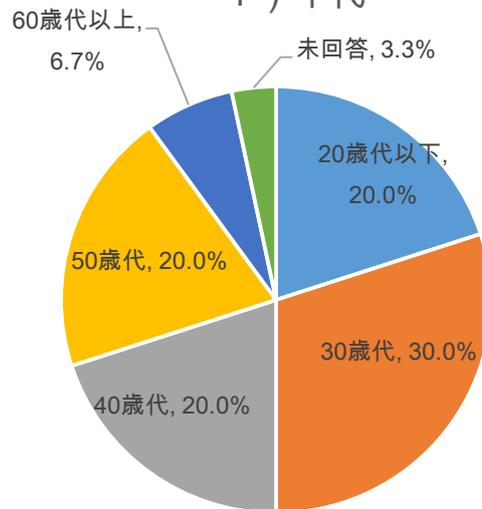
■ご自身について

1) 年代

20歳代以下	6	20.0%
30歳代	9	30.0%
40歳代	6	20.0%
50歳代	6	20.0%
60歳代以上	2	6.7%
未回答	1	3.3%

30

1) 年代

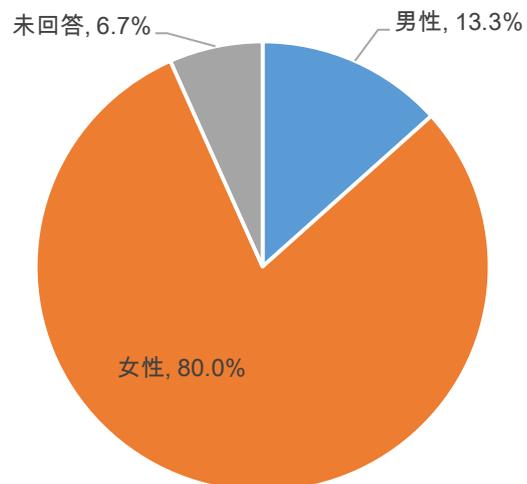


2) 性別

男性	4	13.3%
女性	24	80.0%
未回答	2	6.7%

30

2) 性別

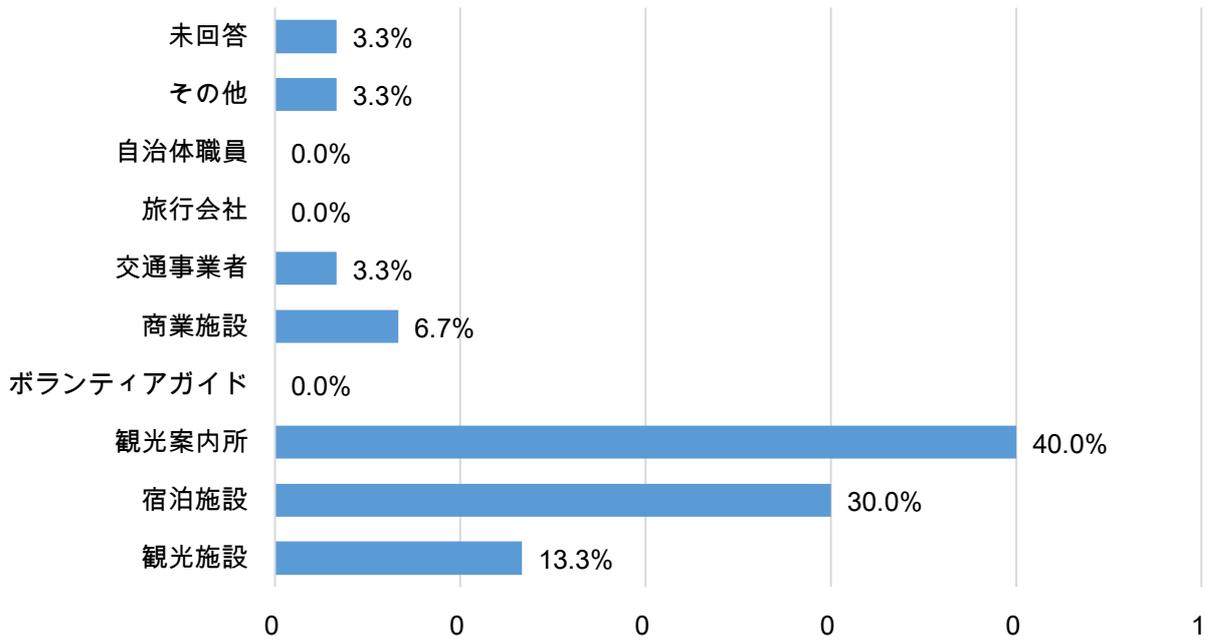


3 ) 業種

観光施設	4	13.3%
宿泊施設	9	30.0%
観光案内所	12	40.0%
ボランティアガイド	0	0.0%
商業施設	2	6.7%
交通事業者	1	3.3%
旅行会社	0	0.0%
自治体職員	0	0.0%
その他	1	3.3%
未回答	1	3.3%

30

3 ) 業種



4 ) 地域

横浜市内事業者	17	56.7%
横浜市外事業者	8	26.7%
未回答	5	16.7%

30

4 ) 地域

