

中国人観光客のおもてなしに役立つ

## 中国語圏の異文化認識セミナー

中国人観光客は年々増加しており、特に個人旅行者数やリピート来訪者数が伸びており、訪日の目的やエリアなど、日本での楽しみ方が多様化しています。今後も増え続けると予想される中国人観光客への接客のために、日中間のマナーの違いや、中国人に対してのタブーといった【接遇】、接客時の会話やPOP掲載において、今すぐ使える中国語会話などの【語学】をご紹介します。セミナーは全4回（各3時間）のシリーズとなっており、観光関連機関や販売業、飲食業など、実際に接客をされる方を対象としています。日本語検定1級を有する中国人講師がご指定の場所に赴き、セミナーを開催させていただきます。ぜひお気軽にご用命ください。

### セミナープログラム(全4回)

#### 第1回 (3時間)

1. 中国語の紹介、日本人によく聞かれる中国語に関する疑問を解決
2. 発音の基礎知識
3. 簡単なフレーズ 10 選
4. 中国人観光客に喜んでもらうポイント
5. 日中マナーの異文化紹介
6. 中国人のタブー
7. 中国の祝日文化

#### 第2回 (3時間)

1. 第1回の発音の復習
2. 今すぐ使える中国語
3. トラブル対処の会話
4. 異文化交流！中国人のことが良くわかる

#### 第3回 (3時間)

1. メディアに報道されていない中国人観光客の実態
2. 中国で大ヒットしている日本の商品をご紹介します
3. 銀聯カードと中国の電子マネーをご紹介します
4. 日本より進んでいる？中国の最新ネット事情
5. 中国人観光客が殺到する中国の祝日の詳しい話
6. そのままポップで使える中国フレーズ

#### 第4回 (3時間)

1. 日本人の知らない中国人の常識
2. 中国社会の差別意識
3. 世代別の中国人の好きな日本の俳優、女優、ドラマ、アニメ
4. 中国人の信仰に関する日本人のよくある質問を解決
5. 中国の新しい流行
6. 覚える便利な中国語短い会話

### 講師紹介



中国語教室  
チャイナ・フォーカスアカデミー  
校長

張 雯旭  
(ちょう ぶんきょく)

#### ■略歴

- 2008年 大連外国語大学日本語学科卒業
- 2010年 名古屋外国語大学国際コミュニケーション研究科 国際ビジネスコース修士課程修了
- 2010年 株式会社チャイナ・フォーカスに中国語講師
- 2015年 株式会社チャイナ・フォーカス 校長に就任

#### ■主な実績

- 講師歴： 8年(初心から上級まで200人以上を担当)
- 翻訳者： フジテレビ番組字幕、京都桂離宮のホームページ、一般企業の財務諸表や契約書等、様々な分野の翻訳に携わる。
- ライター： 京都漢字博物館、石見銀山等の中国人観光客向けの中国語ナレーションを務める。
- セミナー： 公益財団法人横浜観光コンベンション・ビューロー

### セミナーのお申込み方法

関東圏を中心に、出張セミナーを承ります。上記のプログラム全4回（各3時間）が基本の内容となりますが、1回完結セミナー、全2回のセミナーなど、ご希望に応じたセミナー内容にアレンジいたします。講義時間、講義内容により料金変動しますので、まずはお問い合わせください。

お問合せ先

株式会社チャイナ・フォーカス アカデミー

<http://chinafocus.jp/>

TEL：03-6430-9366 / FAX：03-6430-9367